

# Novatek Eroaming 帳號驗證 FAQ

請點擊項次進行快速跳轉

Novatek Eroaming 帳號驗證 FAQ 目錄.....	1
1.個人手機安裝 APP.....	2
2.電腦登入產生 QR Code.....	3
3.手機掃描 QR Code.....	4
更換手機或 APP 重裝要如何處理? .....	5
在外如何使用 VPN 進行連線?.....	6

## 1.個人手機安裝 APP

Network & System Management **NOVATEK**

### 個人手機安裝APP

支援平台: IOS、Android

- IOS請至App Store下載【 Microsoft Authenticator】
- Android請至Play商店下載【 Microsoft Authenticator】



如有任何問題或有其他需求或建議，皆可詢問與討論。  
請洽IT/Leo 分機27777或IT/Brad 分機26281

## 2.電腦登入產生 QR Code

※未驗證過才看的到 QR Code※

**Network & System Management** **NOVATEK**

### 電腦登入產生QR Code

STEP1: [Novatek Eroaming System](#)

STEP2: 選擇入口

Please login x +

← → ↻ 🏠 [https://nvthome.novatek.com.tw/dana-na/auth/url\\_YUuYR](https://nvthome.novatek.com.tw/dana-na/auth/url_YUuYR)



本入口採雙因子密碼登入

**Please login**

Username  【家用電腦連線平台】

Password  1.Windows 10平台登入並請選擇【終端機】連線

2.非Windows平台登入後請選擇【HTML5】連線

本入口採雙因子密碼登入

### Please login

新增 **nvt04128** 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

You will need to install a two factor authentication application (Microsoft Authenticator) on your smartphone or tablet.

**1. 設定應用程式：**

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「nvt04128」使用者帳戶。

如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文](#)



範例

**2. 儲存備份碼：**

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次。建議您妥善保存此代碼。

XBXLV5	SW4XE2
ISP3QE	QP3CBN
YPGJAY	LMCSUC
644USW	6DO2LU
PPWZY4	45SVZ1

**3. 輸入應用程式產生的符記代碼：**

## 3. 手機掃描 QR Code

Network & System Management
NOVATEK

### 手機掃描QR Code

- 加入帳戶
 


- 點選其他&掃描QR Code並同意相機功能
 


- 掃描電腦登入Eroaming所產生的QR Code

本入口採雙因子密碼登入  
Please login

新增 **nvnt04128** 雙重認證應用程式的使用者帳戶

You will need to install a two factor authentication application (Microsoft Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. 設定應用程式：

開啟雙重認證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 碼來新增「nvnt04128」使用者帳戶。  
如果您無法使用 QR 碼，則請輸入 [此文字](#)



範例

2. 儲存備份碼：

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重認證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次，建議您妥善保存此代碼。

XBXLV5	SW4XE2
ISP3QE	QP3CBN
YPGJAY	LMCSUC
544USW	6DO2LU
PPWZY4	45SVZI

3. 輸入應用程式產生的符號代碼：

● 輸入手機六位數字代碼



掃描後請輸入六位數驗證碼(30秒刷新)

● 注意：APP會綁定網址與工號



網址代表使用哪個入口

綁定哪個工號

## 更換手機或 APP 重裝要如何處理？

Network & System Management

NOVATEK

### 換手機或APP重裝要如何處理？

Step1 : 聯絡IT/Leo Ext.27777 or IT/Brad Ext.26281解除原本手機綁定

Step2 : 重新登入Eroaming並掃描QR Code

如有任何問題或有其他需求或建議，皆可詢問與討論。  
請洽請洽IT/Leo 分機27777或IT/Brad 分機26281

## 在外如何使用 VPN 進行連線?



修改連線網址，新的 2FA 網址：<https://nvtb.novatek.com.tw>



開始連線 1.輸入個人帳密



2.輸入手機雙因子密碼



3.連線成功訊息

